

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЖАЛОБ (ОБРАЩЕНИЙ)

Уполномоченный рассматривает только жалобы участников образовательного процесса (обучающихся, учителей, обучающихся, родителей законных представителей), касающихся нарушения их прав и свобод и связанных с осуществлением образовательного процесса.

КОГДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ?

<i>Ситуация</i>	<i>Пример</i>
Конфликт с одноклассниками Конфликт с учителем	Буллинг, травля, постоянные ссоры Несправедливое оценивание, грубость, предвзятость
Конфликт с родителями Проблемы в школе	Нарушение прав ребенка в семье Нарушение права на образование, отказ в питании, учебниках
Нужен совет	Сложная жизненная ситуация, нужна поддержка

Не подлежат рассмотрению школьным Уполномоченным обращения (жалобы), связанные:

- с несогласием с выставленными оценками;
- с несогласием с рабочим расписанием уроков и другими вопросами, относящимися к компетенции должностных лиц учреждения;
- с действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образованием.

АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

<i>№ Шаг</i>	<i>Действие</i>
1 Лично	Подойти в кабинет № 215 в приемные часы
2 Через классного руководителя	Передать просьбу о встрече
3 По телефону	Позвонить +7 (988) 566-09-66
4 Через «ящик доверия»	Опустить записку с именем, классом и вопросом (можно анонимно)
5 По электронной почте	Направить обращение на e-mail: school104@mail.ru

Образец жалобы

Уполномоченному по правам
ребенка
МАОУ «Школа № 104»
Гайламазовой Н.А.
от (ФИО полностью),
проживающего по адресу:
(полный адрес с индексом)
контактный телефон

Жалоба.

Примерное содержание жалобы:

- какие именно Ваши права нарушены;
- какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, Ф.И.О.) допустили нарушение Ваших прав;
- какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению Ваших прав (указать - когда совершены действия и приняты данные решения);
- что и когда Вы сделали для защиты и восстановления Ваших прав (обратились письменно, в том числе вышестоящий орган);
- какие ответные действия последовали со стороны органов власти;
- четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) Вы хотите добиться для восстановления Ваших прав и какой конкретно помощи ждёте от Уполномоченного.

Дата

_____ Личная подпись заявителя

Приложение: необходимые документы по жалобе.

