



М В Д Р о с с и и  
ГУ МВД России по Ростовской области  
УПРАВЛЕНИЕ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО г. РОСТОВУ-НА-ДОНУ  
(Управление МВД России  
по г. Ростову-на-Дону)

ул. Доватора, 142 «а» Ростов-на-Дону, 344000

24.04.20 № 52/1782

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику Управления  
образования Администрации  
г. Ростова-на-Дону

В.А. Чернышовой

ooo@rostovobr.ru

Уважаемая Виктория Анатольевна!

В целях предупреждения фактов мошенничеств в отношении жителей г. Ростова-на-Дону и информирования населения о возможных предпосылках к совершению дистанционных преступлений (через «Интернет», сотовую связь), прошу Вас оказать содействие в распространении через образовательные учреждения, родительских комитетов до граждан (родителей), информацию об основных способах совершения указанных преступлений, а также о мерах, препятствующих их совершению.

Приложение: предложение на \_\_\_\_\_ листах.

Начальник

В.Л. Савчук

Исп: Котенко М.Н.  
Тел. 8(863)249-14-86

## Предложение

Анализ оперативной обстановки на территории г. Ростова-на-Дону по итогам 2019 и 2020 года свидетельствует о росте числа преступлений, совершенных в отношении граждан путем обмана и злоупотребления доверием.

В 70% случаях данные преступления совершены с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Так, в телефонном режиме, с ранее незнакомого номера, либо через сеть Интернет, неустановленное лицо, используя разные предлоги, склоняет гражданина, к передаче, переводу денежных средств, либо иного ценного имущества. Основные легенды, используемые преступниками, для склонения граждан к передаче денежных средств, являются:

- в телефонном режиме: «Ваш сын попал в аварию», «мама/папа у меня проблемы», и необходимость решения вопроса «на месте», либо «задержан сотрудниками полиции за совершение какого-либо правонарушения родственника и необходимость дачи взятки, с целью не привлечения последнего к административной либо уголовной ответственности»;

- «Получение ложного смс-сообщения, либо звонка от лица представившегося сотрудником службы безопасности Банка о блокировке банковского счета», «о проведении сомнительных операций с картой». Для разблокировки либо пресечения мнимых «незаконных действий» злоумышленник предлагает выполнить определенные операции с банковской картой, в том числе с использованием терминалов по выдачи денежных средств (банкоматов);

- «путем получения сообщения в социальной сети от имени знакомого пользователя, чья страница «взломана», с просьбой оказать временную материальную помощь» путем перевода денежных средств на банковскую карту либо иной счет;

- «Получение сообщения о выигрыше в лотерею, либо приз на Радио» и необходимости перечисления определенной денежной суммы для получения приза.

Самая актуальная схема мошенничеств из данной категории: в телефонном режиме, «Я по Вашему объявлению на сайте Авито (о продаже, сдаче в аренду и так далее), сообщите мне данные Вашей карты и код на обратной стороне, Вам отправлю деньги», либо «Я хочу отправить Вам деньги за товар, у Вас карта привязана к мобильному телефону, если нет идите к банкомату, я Вам проинструктирую как подключить «мобильный банк»».

При совершении Телефонных и Интернет мошенничеств передач денежных средств осуществляется непосредственно ранее незнакомому лицу который посещает адрес и представляется другом либо знакомым родственника, получает деньги и скрывается, либо просят перевести денежные средства через различные платежные терминалы, «Интернет кошелек» банковскими переводами и т.д. Жертвами данного вида преступлений становятся как молодые, так и лица преклонного возраста.

Также на территории г. Ростова-на-Дону получило распространение мошенничеств совершаемых путем посещения адресов граждан, в том числе престарелых лиц, представления государственным служащим, сотрудником органа по социальной помощи, газовой либо электрослужб. Данные преступления преимущественно совершаются лицами женского пола, возрастной категории 30-40 лет, славянской внешности, возможно с использованием фиктивных удостоверений органов государственной власти и Управлений. При совершении данных преступлений используют следующие легенды: о проходящей денежной реформе, либо о том, что Банком выпущены новые купюры денежных средств и в дальнейшем незаметно подменяют настоящие сбережения граждан на банкноты банка приколов. Участились случаи совершения данных преступлений под видом сотрудников ДОНЭНЕРГО, ГАЗПРОМ, ВОДОКАНАЛ, где в ходе проверки прибора учета говорят о его неисправности и под предлогом замены похищают денежные средства.

Чтобы не стать жертвой мошенника либо избежать хищений денежных средств с банковской карты, с учетом развития информационно - телекоммуникационных технологий необходимо:

- проявлять бдительность и внимательность при использовании сети Интернет, совершении покупок на различных сайтах сети Интернет и объявлениях. Осуществлять операции только на ранее проверенных и известных сайтах. Сохранять переписку, вести аудиозапись переговоров, сохранять платежные документы. Рекомендуются не распространять в сети Интернет сведения о персональных данных, реквизиты документов, удостоверяющих личность, адрес проживания. Не использовать в сети Интернет абонентские номера, привязанные к услуге «мобильный банк»;

- не сообщать по телефону сведения о своих персональных данных, о счетах и банковских картах. При получении сообщения от имени сотрудника Банка, не нужно перезванивать на указанные номера, необходимо перезвонить непосредственно на «горячую линию» Банка, либо пройти в офис Банка и уточнить проблему. Аналогично, при получении входящего звонка, необходимо прекратить разговор, даже если собеседник вселяет уверенность в своей правдивости;

- на мобильных телефонах использовать антивирусные программы;

- не оставлять без присмотра банковскую карту и мобильный телефон, к которому подключена услуга «мобильный банк»;

- при смене либо утери абонентского номера отключать от данного абонентского номера ранее подключенную услугу «мобильный банк»;

- внимательно не спеша, знакомиться с текстом документами, который необходимо подписать;

- если по телефону получили сообщение о том, что родственник попал в беду и просит передать либо перевести денежные средства, необходимо положить трубку и попытаться дозвониться на абонентский номер родственника, для уточнения его местонахождения. Не передавайте денежные средства прибывшему незнакомому лицу;

- если по месту жительства обратилось ранее незнакомое лицо, сообщив что он является сотрудником социальной службы, либо сотрудником, например, «ВОДОКАНАЛА», «ГОРГАЗА», необходимо не пуская в жилище, при наличии поверить удостоверение, перезвонить в службу для уточнения наличие в штате указанного сотрудника. Не показывать прибывшему лицу свои сбережения. Если данному лицу разрешили войти в жилище, то следом на замок закройте дверь. При получении от указанного лица информации о предстоящей, либо проходящей денежной реформе, необходимо незамедлительно позвонить на телефон 112, либо в ДЧ Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону 249-13-02.

ОУР Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону